

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 30 июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных (далее - ПДн), которые Оператор может получить от субъектов персональных данных (далее - Субъекты) в процессе использования ими веб-сайта ecoses.pro (далее - Сайт), а также при обращении Субъектов к Оператору по телефону, электронной почте или при личном контакте.

1.3. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Захарова Ольга Ильинична (далее - Оператор).

ИНН: 183200952990.

ОГРНИП: 322183200075957.

Адрес места нахождения: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Баранова, 57.

Контактные данные: тел. 8-3412-77-13-30, 8-922-517-13-30;

e-mail: 18ses@mail.ru

1.4. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют значение, установленное Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Оператор ставит своей главной задачей соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на Сайте Оператора.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает ПДн только в случае, если это необходимо для исполнения договора, заключаемого с Субъектом, либо для соблюдения обязательств Оператора перед Субъектом, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Основными целями обработки ПДн Оператором являются:

2.2.1. Идентификация стороны при заключении и исполнении договоров на оказание услуг в сфере дезинфекции, дезинсекции, дератизации, дезодорации, фумигации, демеркуризации, химчистки, клининга и благоустройства (далее - Услуги).

2.2.2. Осуществление связи с Субъектом (телефонные звонки, SMS-сообщения, электронные письма, сообщения в мессенджерах) для уточнения деталей заказа, согласования времени выезда специалиста, информирования о статусе заявки, направления закрывающих документов.

2.2.3. Оформление первичной учетной и бухгалтерской документации (акты выполненных работ, счета на оплату, кассовые документы, договоры).

2.2.4. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лицензирования отдельных видов деятельности (учитывая наличие у Оператора действующей лицензии на осуществление деятельности в области дезинфектологии), налогового законодательства.

2.2.5. Обеспечение безопасности на объектах, где проводятся санитарные обработки, в том числе информирование Субъектов о правилах подготовки помещений, мерах предосторожности и сроках проветривания.

2.2.6. Проведение опросов и анкетирование в целях оценки качества оказанных Услуг (при наличии согласия Субъекта).

2.2.7. Направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений (только при наличии явного, информированного и конкретного согласия Субъекта).

2.2.8. Обеспечение технической поддержки и корректного функционирования Сайта, сбор обезличенной статистики посещений.

2.3. Соответствие объемов обрабатываемых ПДн, целей обработки и правовых оснований определяется следующей матрицей:

- Цель: Исполнение договора, бухгалтерский учет, налоговая отчетность.
- Правовое основание: Договоры с Субъектами, НК РФ, ФЗ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- Состав данных: ФИО, телефон, email, адрес, реквизиты, сведения об услугах и оплатах.
- Срок хранения: Срок действия договора + 5 лет (для бух. документации).
- Цель: Обработка заявок с сайта, информирование.
- Правовое основание: Согласие Субъекта (ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ), договор на оказание услуг (заключаемый в т.ч. путем акцепта заявки, оформленной через Сайт).
- Состав данных: ФИО, телефон, email, адрес объекта.
- Срок хранения: До достижения цели / до отзыва согласия / 1 год (для посетителей, не ставших Клиентами); срок действия договора + 5 лет (для заключивших договор).
- Цель: Маркетинговые рассылки.
- Правовое основание: Явное согласие Субъекта, ФЗ «О рекламе».
- Состав данных: Email, номер телефона.
- Срок хранения: До отзыва согласия.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- 3.1.1. Конституция Российской Федерации;
- 3.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3.1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 3.1.4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- 3.1.5. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- 3.1.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.1.7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.8. Санитарные правила и нормы СанПиН 3.36.3632-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных работ»;
- 3.1.9. Иные федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие отношения, связанные с обработкой ПДн и оказанием санитарных услуг;
- 3.1.10. Правовые основания обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности:
 - пункт 1 части 1 статьи 6 (персональные данные обработаны с согласия субъекта);
 - пункт 2 части 1 статьи 6 (обработка необходима для осуществления прав и обязанностей, предусмотренных законодательством РФ);
 - пункт 5 части 1 статьи 6 (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект).

4. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

4.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий Субъектов:

- 4.1.1. Физические лица, посетители Сайта, оставляющие заявки на консультацию или вызов специалиста.
- 4.1.2. Клиенты (заказчики Услуг) - физические лица, индивидуальные предприниматели, руководители или уполномоченные представители юридических лиц.
- 4.1.3. Представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми Оператор заключает договоры на оказание Услуг.

4.2. Объем обрабатываемых ПДн в отношении каждой категории Субъектов определяется целями обработки и включает в себя следующие данные:

- 4.2.1. В отношении посетителей Сайта и Клиентов - физических лиц:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Номер контактного телефона;
 - Адрес электронной почты;

- Адрес объекта, на котором будут проводиться санитарные работы;
- Сведения о заключенных договорах, оказанных услугах и произведенных оплатах;
- Иные данные, которые Субъект добровольно предоставляет Оператору при заполнении форм на Сайте или в ходе общения с менеджером.

4.2.2. В отношении представителей юридических лиц и ИП:

- Фамилия, имя, отчество, должность;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Реквизиты юридического лица / ИП (наименование, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, юридический адрес).

4.2.3. Технические данные (автоматически собираемые при посещении Сайта):

- IP-адрес;
- Данные файлов cookie;
- Информация о браузере и операционной системе;
- Технические характеристики оборудования и программного обеспечения;
- Дата и время доступа к Сайту;
- Адреса просмотренных страниц и совершенных действий на Сайте.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.1.1. Обработка данных осуществляется автоматизированным способом с использованием системы управления сайтами MODX, чат-сервиса Jivo и корпоративного почтового сервиса Яндекс. Вычислительные мощности (серверы) сайтов расположены на территории РФ у хостинг-провайдера ООО «Таймвэб». Оператор обеспечивает конфиденциальность данных и предотвращает доступ к ним третьих лиц без согласия Пользователя [152-ФЗ].

5.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

5.3. Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

5.4. Локализация баз данных:

5.4.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Передача ПДн третьим лицам:

5.5.1. Оператор не передает ПДн третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора с Субъектом и при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности ПДн.

5.5.2. Передача ПДн лицам по поручению Оператора: Для обеспечения корректного функционирования Сайта и оказания Услуг Оператор вправе передавать ПДн следующим категориям операторов, действующих по поручению Оператора на основании заключенных договоров:

- ООО «Таймвеб» (TimeWeb) - оказание услуг по хостингу и размещению информационных систем и баз данных Оператора на территории РФ;
- Разработчики и поставщики CRM-систем (ведение базы клиентов, обработка заявок);
- Сервисы SMS- и email-рассылок (направление уведомлений Субъектам);
- Jivo;
- Сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика - сбор обезличенной статистики посещений, хранение данных на территории РФ). Все указанные операторы обязаны соблюдать режим конфиденциальности и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке.

5.5.3. Передача ПДн уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации (Роскомнадзор, Федеральная налоговая служба, Роспотребнадзор, органы внутренних дел и др.) осуществляется только в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

5.5.4. Передача ПДн третьим лицам для целей направления рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется исключительно при наличии явного согласия Субъекта.

5.6. Трансграничная передача персональных данных:

5.6.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств. Все персональные данные обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Оператор не использует иностранные облачные сервисы и серверы, расположенные за пределами РФ, и не передает данные иностранным лицам.

5.7. Сроки обработки ПДн:

5.7.1. ПДн Субъектов обрабатываются в течение следующих сроков:

- ПДн Клиентов (физических лиц) - в течение всего срока действия договора на оказание Услуг, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения договора (в целях хранения первичной бухгалтерской и налоговой документации в соответствии с требованиями законодательства РФ);
- ПДн, обрабатываемые в целях маркетинга и рекламных рассылок - до момента отзыва Субъектом согласия на такую обработку;
- Технические данные (файлы cookie, данные аналитических систем) - в течение срока использования Субъектом Сайта или до момента отзыва согласия на их обработку.
- ПДн посетителей Сайта (оставивших заявки, но не являющихся Клиентами по договору) - в течение 1 (одного) года с даты последнего обращения или до момента отзыва согласия на обработку ПДн (в целях подтверждения факта обращения и оценки качества работы Сайта);

5.8. Уничтожение ПДн:

5.8.1. По достижении целей обработки ПДн, в случае отзыва Субъектом согласия на обработку ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор обязан уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки или получения отзыва, если иной срок не установлен федеральными законами или договорами.

5.8.2. Уничтожение ПДн осуществляется путем удаления записей, стирания магнитных лент, применения методов обезличивания или иных надежных методов, исключающих возможность восстановления информации.

5.8.3. Уничтожение ПДн не осуществляется в отношении данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с законодательством РФ (бухгалтерская, налоговая документация, документация по лицензированию).

5.9. В случае возникновения инцидента безопасности (несанкционированного доступа, утечки или утраты ПДн) Оператор обязан:

- в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента направить уведомление в Роскомнадзор;
- предоставить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования инцидента в течение 72 часов с момента обнаружения такого инцидента.

5.10. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных.

5.11. Для взаимодействия с Субъектами, сбора заявок и обратной связи Оператор использует на Сайте виджеты Jivo, онлайн-квизы, а также ведет официальные группы и аккаунты в социальных сетях (ВКонтакте), мессенджер Мах, иные мессенджеры, видеоплатформы (Rutube).

5.12. При сборе данных через сторонние платформы, социальные сети, справочники и мессенджеры (Авито, ВКонтакте, Одноклассники, Мах, 2ГИС и др.) обработка персональных данных регулируется правилами конфиденциальности данных указанных платформ до момента фактической передачи сведений менеджерами Оператора в собственные информационные системы.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект ПДн имеет право:

6.1.1. Получать от Оператора информацию о фактах и способах обработки своих ПДн.

- 6.1.2. Требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.1.3. Отозвать свое согласие на обработку ПДн в любое время.
- 6.1.4. Отозвать согласие на обработку ПДн через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в порядке, установленном законодательством РФ. Оператор обеспечивает техническую возможность обработки таких отзывов и прекращает обработку ПДн в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отзыва через ЕПГУ.
- 6.1.5. Требовать от Оператора прекращения обработки своих ПДн в рекламных и маркетинговых целях.
- 6.1.6. Возражать против обработки своих ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (ст. 15).
- 6.1.7. Требовать удаления своих ПДн, если они больше не необходимы для заявленной цели обработки, и Оператор не обязан их хранить в соответствии с законодательством РФ.
- 6.1.8. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 6.2. Для реализации своих прав Субъект ПДн вправе направить Оператору обращение в письменной форме по почтовому адресу, указанному в п. 1.3 настоящей Политики, либо в форме электронного документа на адрес электронной почты 18ses@mail.ru, либо через форму обратной связи на Сайте.
- 6.3. Оператор обязан предоставить информацию о фактах и способах обработки ПДн в течение 10 рабочих дней, а в случаях, предусмотренных ст. 20 ФЗ № 152-ФЗ (требования на уточнение, блокирование, уничтожение) - в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения. Общий срок рассмотрения иных обращений не может превышать 30 дней.
- 6.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения Субъекта, прекратить такую обработку и уничтожить ПДн.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
- 7.2. Организационные меры включают:
- 7.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.
- 7.2.2. Ограничение доступа к ПДн уполномоченными сотрудниками Оператора, имеющими допуск к соответствующей информации.
- 7.2.3. Проведение регулярного обучения сотрудников правилам обращения с ПДн.
- 7.2.4. Включение в трудовые договоры с сотрудниками условий о соблюдении режима конфиденциальности в отношении ПДн.
- 7.2.5. Заключение с контрагентами, получающими доступ к ПДн, обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн.
- 7.3. Технические меры включают:
- 7.3.1. Использование сертифицированных средств защиты информации, предоставляемых контрагентами Оператора (хостинг-провайдерами, облачными сервисами), а также применение базовых средств антивирусной защиты и шифрования каналов связи (SSL/TLS-сертификаты).
- 7.3.2. Применение криптографических методов защиты информации, в том числе шифрования (SSL/TLS-сертификаты) при передаче данных по каналам сети Интернет.
- 7.3.3. Регулярное обновление программного обеспечения, используемого для обработки ПДн.
- 7.3.4. Контроль и учет действий авторизованных пользователей в информационных системах ПДн.

8. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ АНАЛИТИКИ

- 8.1. Оператор использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта, сбора статистики посещений и улучшения пользовательского опыта. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Субъекта при посещении Сайта.

8.2. Субъект может отключить использование файлов cookie в настройках своего веб-браузера. Однако это может повлиять на корректную работу некоторых функций Сайта.

8.3. На Сайте используются сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика), которые собирают обезличенные данные о поведении пользователей на Сайте для анализа трафика и улучшения качества контента. Все данные, собираемые сервисами веб-аналитики, хранятся на территории Российской Федерации. Оператор не идентифицирует личность пользователя на основе этих данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика подлежит размещению на Сайте и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения, вопросы, жалобы или претензии по вопросам обработки и защиты ПДн, а также запросы Субъектов, следует направлять Оператору по адресу электронной почты 18ses@mail.ru.

9.4. Если Субъект не согласен с изменениями в Политике, он вправе отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив соответствующее уведомление Оператору, после чего Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в установленные законом сроки (за исключением данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с законодательством РФ).