

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Ижевск

Дата публикации: 30 июня 2026 г.

Настоящее Согласие (далее - Согласие) разработано в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта ecoses.pro (далее - Сайт).

Проставляя отметку (галочку) в соответствующем поле формы обратной связи, заявки на вызов специалиста, онлайн-квиза или иной формы, размещённой на Сайте, а также направляя Оператору обращение по электронной почте, телефону или через мессенджеры, пользователь выражает свою волю и даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Захарова Ольга Ильинична

ИНН: 183200952990

ОГРНИП: 322183200075957.

Адрес места нахождения: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Баранова, 57

Контактные данные: тел. 8-3412-77-13-30, 8-922-517-13-30

e-mail: 18ses@mail.ru

Сайт: ecoses.pro

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках настоящего Согласия Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

2.1. Фамилия, имя, отчество.

2.2. Номер контактного телефона.

2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

2.4. Адрес объекта, на котором планируется проведение санитарных работ.

2.5. Сведения о заключённых договорах, оказанных услугах и произведённых оплатах.

2.6. Иные данные, которые пользователь добровольно указывает в формах на Сайте либо сообщает Оператору при общении по телефону, электронной почте или через мессенджеры.

2.7. Технические данные, автоматически собираемые при посещении Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и операционной системе, технические характеристики оборудования, дата и время доступа к Сайту, адреса просмотренных страниц.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

2.8. Перечень действий с данными: Пользователь даёт согласие на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

2.9. Срок действия согласия: Настоящее согласие дается на срок: до момента его отзыва Пользователем.

2.10. Порядок отзыва: Согласие может быть отозвано Субъектом путем направления письменного заявления на e-mail: 18ses@mail.ru или через ЕПГУ.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

3.1. Обработка обращений и заявок: рассмотрение обращений, оставленных пользователем через формы на Сайте, по электронной почте, телефону или в мессенджерах; подготовка коммерческих предложений; согласование деталей заказа.

- 3.2. Заключение и исполнение договоров: идентификация стороны при заключении и исполнении договоров на оказание услуг в сфере дезинфекции, дезинсекции, дератизации, дезодорации, фумигации, демеркуризации, химчистки, клининга и благоустройства.
- 3.3. Информирование пользователя: осуществление связи с пользователем (телефонные звонки, SMS-сообщения, электронные письма, сообщения в мессенджерах) для уточнения деталей заказа, согласования времени выезда специалиста, информирования о статусе заявки, направления закрывающих документов, а также разъяснения правил подготовки помещений, мер предосторожности и сроков проветривания.
- 3.4. Бухгалтерский и налоговый учёт: оформление первичной учётной и бухгалтерской документации (акты выполненных работ, счета на оплату, кассовые документы, договоры); выполнение требований налогового законодательства и законодательства о бухгалтерском учёте.
- 3.5. Выполнение требований законодательства: соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лицензирования деятельности в области дезинфектологии.
- 3.6. Оценка качества услуг: проведение опросов и анкетирование в целях оценки качества оказанных услуг.
- 3.7. Техническое функционирование Сайта: обеспечение корректной работы Сайта, сбор обезличенной статистики посещений, улучшение пользовательского опыта.
- 3.8. Маркетинговые коммуникации (только при наличии отдельного согласия): направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений о скидках, акциях и специальных предложениях.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- 4.1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).
- 4.2. Необходимость обработки для осуществления прав и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).
- 4.3. Необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).
- 4.4. Иные правовые основания, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В целях обеспечения корректного функционирования Сайта и оказания услуг Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям лиц, действующих по поручению Оператора на основании заключённых договоров:

- ООО «Таймвэб» (TimeWeb) - оказание услуг по хостингу и размещению информационных систем и баз данных Оператора на территории Российской Федерации;
- Разработчики и поставщики CRM-систем - ведение базы клиентов, обработка заявок;
- Сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика) - сбор обезличенной статистики посещений, хранение данных на территории Российской Федерации;
- Jivo (чат-сервис)
- ВКонтакте
- Мессенджер Мах.

5.2. Все указанные лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

5.3. Передача персональных данных уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации (Роскомнадзор, Федеральная налоговая служба, Роспотребнадзор, органы внутренних дел и иным) осуществляется исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется. Все персональные данные обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Персональные данные пользователя обрабатываются в течение следующих сроков:
- персональные данные клиентов (физических лиц) - в течение всего срока действия договора на оказание услуг, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения договора (в целях хранения первичной бухгалтерской и налоговой документации);
 - персональные данные посетителей Сайта, оставивших заявки, но не заключивших договор - в течение 1 (одного) года с даты последнего обращения или до момента отзыва согласия;
 - персональные данные, обрабатываемые в целях маркетинговых рассылок - до момента отзыва пользователем согласия на такую обработку;
 - технические данные (файлы cookie, данные аналитических систем) - в течение срока использования пользователем Сайта или до момента отзыва согласия.
- 6.2. По достижении целей обработки, в случае отзыва пользователем согласия, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иной срок не установлен федеральными законами или договорами.
- 6.3. Уничтожение персональных данных не осуществляется в отношении данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с законодательством Российской Федерации (бухгалтерская, налоговая документация, документация по лицензированию).

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- получать от Оператора информацию о фактах и способах обработки своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - требовать прекращения обработки персональных данных в рекламных и маркетинговых целях;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 7.2. Для реализации своих прав пользователь вправе направить Оператору обращение одним из следующих способов:
- в письменной форме по почтовому адресу: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Баранова, 57;
 - в форме электронного документа на адрес электронной почты: 18ses@mail.ru;
 - через форму обратной связи на Сайте ecoses.pro.
- 7.3. Оператор обязан рассмотреть обращение пользователя и предоставить ответ в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

- 8.1. Согласие может быть отозвано пользователем в любое время путём направления Оператору соответствующего уведомления одним из способов, указанных в п. 7.2 настоящего Согласия.
- 8.2. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда хранение персональных данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения отзыва.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. В случае возникновения инцидента безопасности (несанкционированного доступа, утечки или утраты персональных данных) Оператор обязан:

- в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента направить уведомление в Роскомнадзор;
- предоставить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования инцидента в течение 72 часов с момента обнаружения такого инцидента.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Согласие действует с момента его опубликования на Сайте и до момента отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Согласие. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.3. Все предложения, вопросы, жалобы или претензии по вопросам обработки и защиты персональных данных следует направлять Оператору по адресу электронной почты: 18ses@mail.ru.

10.4. Настоящее Согласие составлено в соответствии с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещённой на Сайте ecoses.pro.

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Захарова Ольга Ильинична

ИНН: 183200952990

ОГРНИП: 322183200075957

Адрес места нахождения: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Баранова, 57

Контактные данные: тел. 8-3412-77-13-30, 8-922-517-13-30

e-mail: 18ses@mail.ru

Сайт: ecoses.pro